

Rapport annuel 2018-2019



Réseau Agriconseils Mauricie

Juin 2019

== PARTENARIAT
== CANADIEN pour
== L'AGRICULTURE

Canada Québec 

Nous joindre

Réseau Agriconseils Mauricie

5795, boulevard des Forges, bureau 103

Trois-Rivières (Québec) G8V 1G5

T. 819 378-7421

Courriel : mauricie@agriconseils.qc.ca et infomauricie@agriconseils.qc.ca

Site Internet : www.agriconseils.qc.ca

Facebook : www.facebook.com/agriconseils

Table des matières

Nous joindre	2
Table des matières	3
Le Réseau Agriconseils Mauricie	5
Le mot du président	5
La mission	6
La vision du réseau	6
Nos grands mandats.....	7
Offre en services-conseils.....	7
<i>Individuel</i>	<i>7</i>
<i>Collectif.....</i>	<i>7</i>
<i>Éloignement.....</i>	<i>7</i>
<i>Initiatives stratégiques</i>	<i>8</i>
<i>Bonifications et priorités régionales.....</i>	<i>8</i>
Accueil et référencement.....	9
Promotion des services-conseils agricoles.....	9
Dispensateurs de services-conseils	10
Service de détection de tensions parasites dans les bâtiments agricoles	11
Satisfaction de la clientèle.....	11
Les services-conseils en chiffres.....	14
Administration des aides financières	14
<i>Nombre d'entreprises agricoles accompagnées.....</i>	<i>14</i>
<i>Services-conseils individuels : montant total d'aide financière versé annuellement aux entreprises accompagnées et par domaine d'intervention.....</i>	<i>14</i>
<i>Services-conseils collectifs</i>	<i>15</i>

<i>Éloignement</i>	15
Le Réseau en un coup d'œil.....	16
Notre plan d'action pour la prochaine année	17
L'organisation	18
Conseil d'administration	18
Membres du personnel	18

Le Réseau Agriconseils Mauricie

Le mot du président

Cette année marque le début d'un nouveau Programme services-conseils (PSC). Celui-ci, comme le précédent, aura une durée de 5 ans (2018-2023). À chaque renouvellement de programme, le Réseau connaît une année chargée. Nous sommes heureux de dire que le Réseau a su relever le défi du changement avec brio. Les subventions versées aux entreprises agricoles sont demeurées pratiquement identiques à l'année dernière et on constate même une très légère augmentation.



Le conseil d'administration reste sensible aux besoins des entreprises agricoles et aux priorités régionales de soutien et de développement, c'est donc dans cette optique que certains services ont vu leur taux de subvention majoré à 75 %.

Personnellement, je suis très heureux de tout le développement de nouveaux services-conseils qui sont maintenant inclus dans le PSC à la grandeur de la province. Ainsi, les groupes de cogestion ou cellules entrepreneuriales expérimentés en Mauricie lors de la dernière année du précédent programme sont maintenant intégrés au nouveau PSC. La Mauricie continue à innover pour répondre aux besoins de nos producteurs et productrices.

Le Réseau Agriconseils Mauricie est le seul réseau qui a également un mandat de dispensateur : le service en détection de tensions parasites dans les bâtiments agricoles. Ce service est reconnu par les partenaires du réseau et par Hydro-Québec. Depuis quelques années, ce service, dispensé à la grandeur du Québec, est en pleine expansion. Présentement, le technicien peine à fournir à la demande. Le réseau regarde pour embaucher une deuxième ressource dans la prochaine année.

Il faut également souligner que le sondage de satisfaction de la clientèle, complété par les producteurs et productrices, démontre un très bon taux de satisfaction à l'égard des services, des conseillers et du Réseau Agriconseils Mauricie.

Je tiens à remercier tous les membres de notre conseil d'administration pour leur soutien et leur implication personnelle dans le fonctionnement du Réseau. Nos administrateurs ont travaillé en ayant à cœur de répondre aux besoins des entreprises agricoles de la Mauricie.

J'en profite également pour remercier l'équipe du Réseau, les dispensateurs et leurs conseillers ainsi que les intervenants du milieu agricole de la Mauricie pour leur excellente collaboration au développement des entreprises de notre région.

Handwritten signature of René Perreault.

Président du Réseau Agriconseils Mauricie

La mission

Le Réseau doit promouvoir, rendre accessible et soutenir, selon les besoins, l'utilisation des services-conseils par les producteurs et les productrices agricoles de la Mauricie afin de permettre à ceux-ci et celles-ci d'effectuer des choix éclairés lors de la prise de décisions au sein de leur entreprise.

La vision du réseau

Devenir une organisation de services-conseils agricoles reconnue qui rassemble, suscite l'innovation et contribue à la croissance de ses clients, de ses partenaires et de sa région.

Nos grands mandats

Offre en services-conseils

Le Programme services-conseils (PSC) offre un soutien financier aux entreprises du secteur agroalimentaire québécois. Il permet aux entreprises d'être accompagnées avant et pendant la réalisation de projets visant l'atteinte de leurs objectifs en matière d'amélioration de leur compétitivité et de mise en place de pratiques responsables.



Individuel

L'utilisation des services-conseils individuels permet à l'entreprise agricole d'acquérir de bonnes pratiques entrepreneuriales et permet aux gestionnaires de prendre des décisions éclairées pour la conduite de leur entreprise.

Dans le nouveau programme, les entreprises agricoles, les entreprises en transformation alimentaire artisanale, les entreprises comptant une relève, les entreprises en démarrage et un regroupement des entreprises avec un projet commun sont éligibles à recevoir des subventions. Un plafond, sur la durée du programme de 5 ans, est de 30 000 \$ pour les entreprises agricoles et de 40 000 \$ pour les entreprises en démarrage et les entreprises avec une relève qualifiée.

Collectif

Le volet collectif permet aux gestionnaires d'entreprises de recevoir de l'information, d'être sensibilisés aux enjeux agricoles en cours ou à venir. Ces activités collectives déboucheront souvent vers une demande de services-conseils individuels.

Maintenant, un nouveau volet vient s'ajouter, les groupes de cogestion. Ceux-ci permettent aux gestionnaires agricoles d'interagir entre eux en fonction de leurs réalités, des enjeux qu'ils rencontrent. Le transfert de compétence comme gestionnaire se fait ainsi plus facilement.

Éloignement

Les aides financières offertes pour l'*éloignement* permettent de pallier la distance entre les conseillers et les entreprises agricoles. Ainsi, pour la Mauricie, les entreprises ne sont pas pénalisées parce qu'elles sont loin des conseillers, comme pour la région de la Haute-Mauricie. De plus, notre région ne possédant pas tous les types d'expertises, les producteurs et productrices peuvent aller chercher un conseiller hors région afin de répondre à leurs besoins d'information. Ces aides financières n'affectent pas le plafond de subventions des entreprises.

Initiatives stratégiques

Cette bonification permet d'offrir un soutien adapté aux entreprises agricoles qui sont assujetties à un contexte spécifique et prioritaire pour le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation. Ces interventions ciblent des secteurs, des clientèles et des activités particulières sur un intervalle de temps déterminé afin d'apporter un soutien accru par une bonification jusqu'à 35 % du taux d'aide.

Les aides financières accordées par les initiatives stratégiques se retrouvent dans :

- L'agroenvironnement
- Le Bovi-Expert
- La réduction du plomb en acériculture
- Le Bien-être animal (gestion et technique)
- L'efficacité énergétique
- La relève et l'établissement (tous services confondus)
- La production biologique (tous services confondus)

Bonifications et priorités régionales

Le réseau se fixe des priorités régionales afin de répondre aux besoins spécifiques de la Mauricie. Cette bonification permet d'offrir un soutien adapté aux particularités des entreprises agricoles de la région en offrant une majoration de 25 % du taux d'aide de base du PSC. Nos priorités régionales sont étroitement liées aux **enjeux régionaux** qui découlent de la mise en commun des objectifs stratégiques de la région (PDZA des différentes MRC de la Mauricie) et du plan d'action de notre Réseau. Les enjeux régionaux identifiés sont les suivants :

1. *Encourager et soutenir la transformation des produits agricoles et agroforestiers*
2. *Soutenir la commercialisation des produits régionaux et en faire une promotion efficace*
3. *Favoriser la pérennité de l'agriculture de la Mauricie*
4. *Favoriser et soutenir l'acquisition de connaissance des producteurs et intervenants*
5. *Animer les différents secteurs d'activités par la réalisation d'activités de formation ou de réseautage*

En fonction des priorités identifiées, les bonifications sont disponibles pour les services-conseils suivants :

- Le domaine *valeur ajoutée* (Transformation alimentaire artisanale et mise en marché de proximité)
- Les productions en émergence
- Diagnostics de gestion : sommaire et global
- Plan de commercialisation et suivi en autogestion des risques

- Diagnostic spécifique en rendement des cultures
- Analyse financière et économique
- Plan d'affaires

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à prendre connaissance de notre offre d'aide financière.

Accueil et référencement

Le Réseau Agriconseils Mauricie joue bien son rôle de guichet unique et de collaboration avec les producteurs, les futurs producteurs et les intervenants avec *l'accueil et le référencement*. L'an dernier, 130 entreprises établies ou en démarrage ont contacté le réseau pour leurs besoins en services-conseils,

Promotion des services-conseils agricoles

Lors du dernier exercice, le directeur a été présent à presque toutes les activités collectives organisées en région, à la plupart des AGA des syndicats de la Mauricie. De plus, comme le montrent les accueils et référencements, 130 entreprises ont eu un contact direct avec le directeur.

Dispensateurs de services-conseils

Au total, 59 dispensateurs ont livré des services-conseils individuels en Mauricie. Afin de ne pas alourdir le contenu, les dispensateurs qui ont eu un seul client dans la dernière année et qui n'ont pas de clients réguliers ont été omis de cette liste. En grisé, on retrouve les dispensateurs inscrits en Mauricie. La situation centrale de la Mauricie permet aux entreprises agricoles de pouvoir accéder aux conseillers de leur choix.

Nom du dispensateur	Domaine
9364-5224 Québec Inc. /Nathalie Beauchemin	GESTION
Alain Pelletier	TECHNIQUE
Centre d'Expertise et de Transfert en Agriculture Biologique	TECHNIQUE
Centre de développement du porc du Québec inc.	TECHNIQUE
Centre de recherche en santé animale de Deschambault	TECHNIQUE
Centre multi-conseils agricoles	GESTION
Climax Conseils	TECHNIQUE
Club d'encadrement technique acéricole de Portneuf	TECHNIQUE
Club environnemental et technique Atocas Québec	TECHNIQUE
Club Les productions Écolo-Max Inc.	TECHNIQUE
Club-Lavi-Eau-Champ inc	TECHNIQUE
Coopérative Cultur'Innov	TECHNIQUE
Denis Perron/Conseil-Clé	GESTION
Fédération UPA de la Mauricie	GESTION
Gaëlle Dubé	TECHNIQUE
Groupe Agri-D Inc	GESTION
Groupe Conseil Agri-Vert	TECHNIQUE
Groupe Conseils Agro Bois-Francis	TECHNIQUE
Groupe Envir-Eau-Sol inc.	TECHNIQUE
Groupe Pleine Terre inc.	TECHNIQUE
Guy Beauregard	GESTION
GVBM inc/Groupe RDL Trois-Rivières Inc	GESTION
Holstein Québec	TECHNIQUE
IQDHO	TECHNIQUE
Jocelyn Jacob	TECHNIQUE
Les Consultants agricoles G.M. inc.	GESTION
Les Consultants Denis Champagne	GESTION/TECHNIQUE
Logiag	TECHNIQUE
Manon Lepage	TECHNIQUE
Marie-Ève Dion	TECHNIQUE
Momentum Agricole inc.	GESTION
Patrice Bertrand	TECHNIQUE
Pierrette Lavoie	TECHNIQUE
Pro-Genetic Consulting inc.	TECHNIQUE
Raphaël Pouliot	TECHNIQUE
SCF Mauricie inc	GESTION
Service d'Intervention en Milieu Naturel SENC	TECHNIQUE
Sirporc inc.	GESTION
SNG-Foresterie-conseil	TECHNIQUE
Soluce Fiscalité et comptabilité/9213-0905 Québec inc	GESTION
Télou Kakona	TECHNIQUE
VALACTA	TECHNIQUE
Veillette Bruno	TECHNIQUE

Service de détection de tensions parasites dans les bâtiments agricoles

Le service en tensions parasites est un service unique dans la province. Il est dispensé par un technicien en génie industriel, Bruno Veillette. Bruno possède également une solide expérience sur les entreprises agricoles, principalement laitières. Cette année, la croissance du service se poursuit avec 125 services livrés. De plus, le besoin pour ce service est grandement en demande considérant l'augmentation constante de la technologie sur les fermes du Québec.



Avec un volume de 125 à 130 dossiers par année, la capacité de travail d'un technicien est atteinte, en prenant en compte les nombreux déplacements en région éloignée que le technicien doit faire pour se rendre sur les entreprises. Le Réseau envisage de trouver une deuxième ressource afin de répondre plus rapidement aux demandes. Les nombreux changements technologiques qui arrivent sur les fermes vont continuer à nécessiter de l'expertise en détection de tensions parasites.

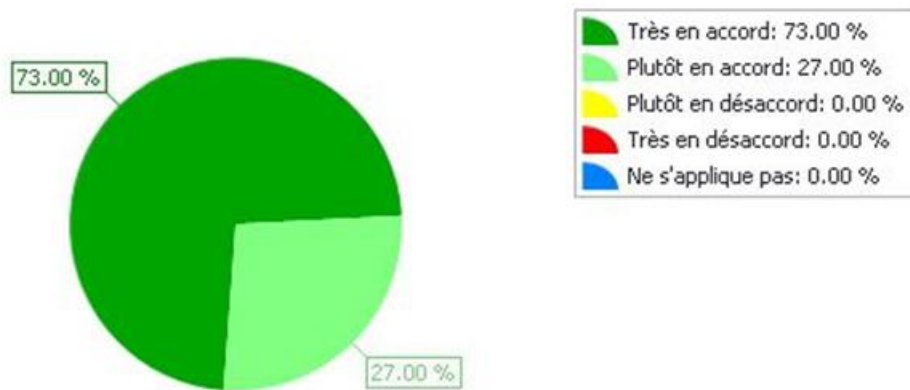
Depuis 2011, un ingénieur en électricité, M. Kodjo Agbossou, PH.D. de l'UQTR, assure la supervision du technicien, et la prise en charge des cas problématiques. De plus, l'ingénieur assure une veille technologique des problématiques de tensions parasites ailleurs en Amérique du Nord, des avancées scientifiques et technologiques à l'extérieur du Québec. En plus de représenter le MAPAQ sur le comité technique provincial en tensions parasites.

Le Réseau Agriconseils Mauricie siège également sur un comité provincial concernant les problématiques de tensions parasites dans les bâtiments d'élevage. Ce comité technique composé de l'UPA, du MAPAQ et d'Hydro-Québec en plus du Réseau s'est réuni à trois reprises, deux par conférences téléphoniques et une rencontre en personne à Drummondville.

Satisfaction de la clientèle

Un questionnaire de sondage de la satisfaction est envoyé systématiquement à la fermeture des contrats lors du paiement de la subvention par courriel. L'an dernier, une trentaine de producteurs et productrices ont manifesté leur degré de satisfaction en répondant aux questions, soit 20 au total. Nous avons extrait quelques-unes des questions du sondage les plus significatives.

Le conseiller a bien identifié vos besoins :



Le conseiller a proposé des solutions adaptées à vos besoins:



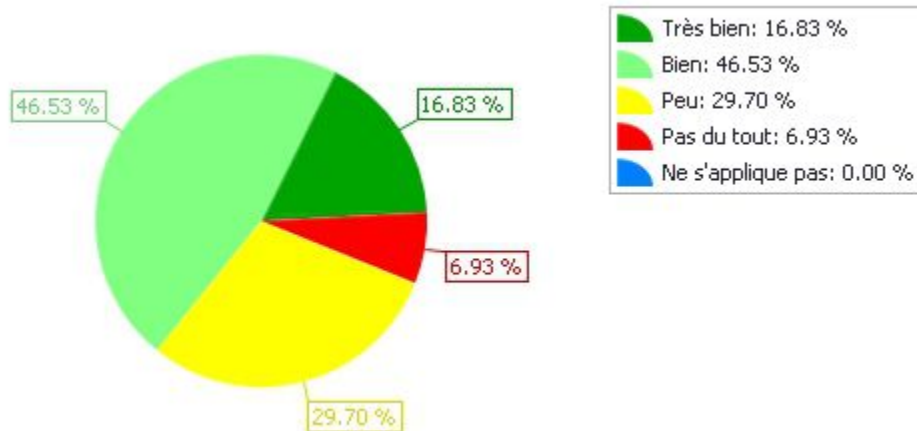
Les recommandations ont facilité la prise de décision sur votre entreprise :



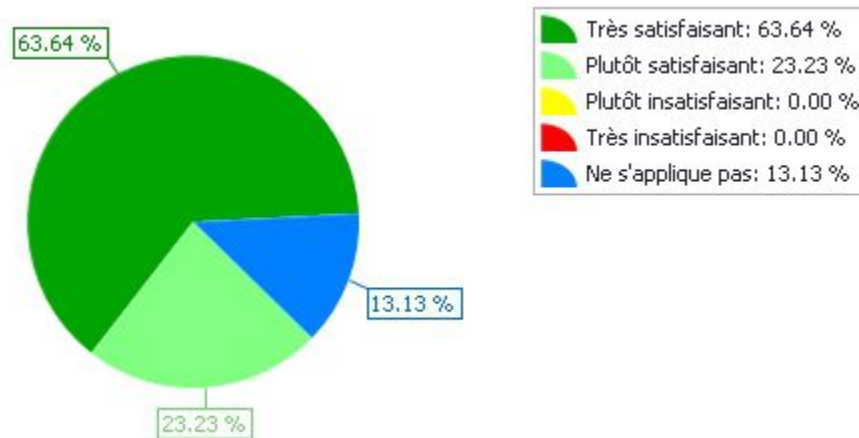
Le taux de satisfaction pour le travail des conseillers est très élevé, de la prise des besoins à l'aide à la prise de décisions des producteurs et productrices.

Le taux de satisfaction en regard du Réseau Agriconseils nous permet de noter que le Réseau a encore du travail à faire pour se faire connaître des utilisateurs qui ont déjà reçu des subventions en services-conseils. Ce constat avait déjà été fait lors de l'envoi annuel de l'enveloppe utilisée par le producteur dans le PSC 2013-2018.

Diriez-vous que vous connaissez l'ensemble des services offerts par les réseaux Agriconseils?



L'évaluation des besoins par le personnel du réseau :



Les services-conseils en chiffres

Administration des aides financières

Nombre d'entreprises agricoles accompagnées

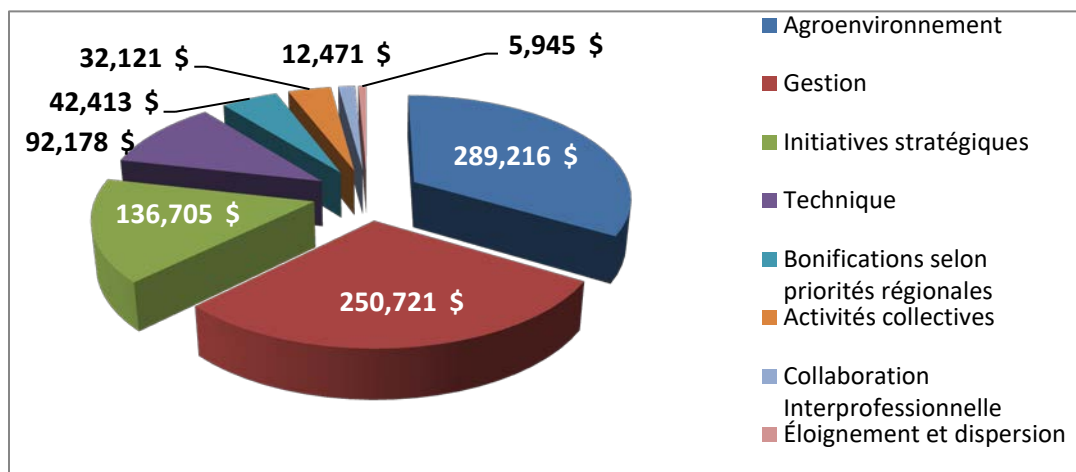
Pour cette première année du nouveau PSC, 369 entreprises agricoles ont bénéficié des aides financières disponibles. Une baisse par rapport à la dernière année du précédent programme où 403 entreprises ont reçu des aides financières. Cette situation est prévisible, car la dernière année d'un programme, les entreprises se dépêchent de bénéficier des aides financières connues.



Services-conseils individuels : montant total d'aide financière versée annuellement aux entreprises accompagnées et par domaine d'intervention

C'est un montant de 861 770 \$ que le Réseau a versé en services-conseils. En soustrayant la part des activités collectives, c'est un montant de 829 649 \$ qui a été versé aux entreprises de la Mauricie. Donc, une moyenne de 2 248 \$ par entreprise s'étant prévaluée des aides financières du nouveau PSC.

Tableau de répartition des aides financières en services-conseils 2018-2019



Quelques statistiques :

- En agroenvironnement, 225 entreprises ont reçu des services pour une moyenne de 1 285 \$ sans les bonifications provenant des *initiatives stratégiques* issues des priorités du MAPAQ.
- En gestion, nous comptons 112 entreprises ayant reçu des services pour une moyenne de 2 240 \$/entreprise.
- On compte 23 entreprises ayant bénéficié de subventions pour le transfert de ferme.

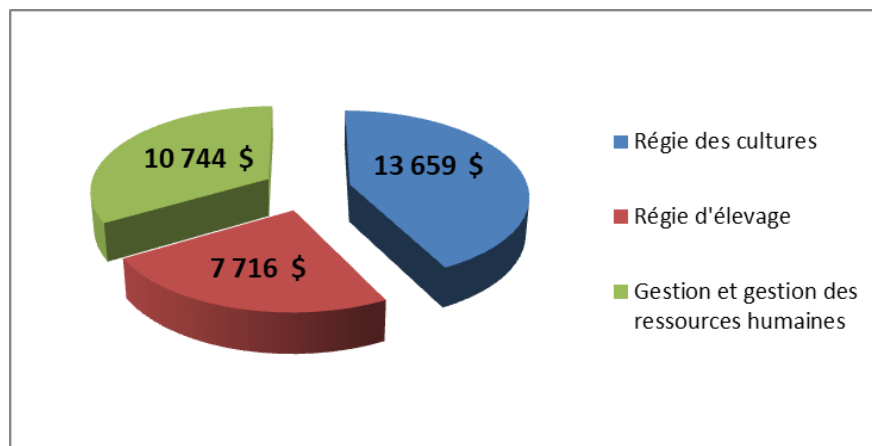
- En technique, 137 entreprises ont reçu une moyenne de 675 \$ en subventions sans les différentes bonifications.
- Pour le bien-être animal et l'efficacité énergétique, 74 activités ont été subventionnées pour une moyenne de 760 \$/entreprise en complément aux subventions de base en gestion et en technique.
- Bonification de l'offre d'aide financière régionale : on compte 114 activités bonifiées pour une moyenne de 372 \$/activité.

Services-conseils collectifs

Le Réseau Agriconseils a versé 32 120 \$ en activités collectives lors de la dernière année pour 18 activités collectives. Il s'agit d'une hausse de près de 10 000 \$ avec l'an dernier. On note moins d'activités collectives cette année pour un montant plus élevé par activité.

Le nouveau programme permet des montants plus élevés par activité. Les 4 groupes de cogestion ont été particulièrement actifs. Avec les années, on note une meilleure répartition des activités collectives entre la régie des cultures, la régie d'élevage et la gestion.

Tableau de la répartition des aides financières des activités collectives



Éloignement

Le Réseau Agriconseils Mauricie, dû à sa situation centrale, affecte peu de subventions à l'éloignement des conseillers ou des entreprises soit 5 945 \$. Un total de 21 déplacements a été payé par le réseau.

Le Réseau en un coup d'œil

Aides financières versées au Programme 2018-2019	861 770 \$
Agroenvironnement	289 216 \$
Gestion	250 721 \$
Technique	91 245 \$
Bonification du Réseau Agriconseils Mauricie	42 413 \$
Valeur ajoutée	932 \$
Collaboration interprofessionnelle	12 471 \$
Activités collectives	32 121 \$
Éloignement	5 945 \$
> Initiatives stratégiques	
○ Réseau d'avertissements phytosanitaires	9 444 \$
○ Bonification pour les services bovins de boucherie	4 135 \$
○ Bonification au secteur biologique	34 096 \$
○ Bonification clientèle relève et démarrage	15 781 \$
○ Plan de soutien en bien-être animal et efficacité énergétique	56 019 \$
○ Agroenvironnement – Phytoprotection	6 112 \$
○ Agroenvironnement – Santé des sols	10 013 \$
○ Aide à la sécheresse	0
○ Soutien pour le bleuet nain	0
Nombre d'entreprises accompagnées	369
> Accueil et de référencement	130
> Collaboration interprofessionnelle	18
> Activités collectives	18

Notre plan d'action pour la prochaine année

Nous sommes maintenant en l'an 2 d'un nouveau programme. Avec tous les changements vécus au cours des derniers mois, le réseau aura plusieurs défis à relever. Les contacts avec le milieu agricole de la Mauricie demeurent dès plus important afin de s'assurer que les entreprises agricoles puissent recevoir les informations nécessaires afin de progresser. Le budget en subventions du Réseau permet d'accueillir encore plus de projets d'entreprise.

Dans les prochains mois, une planification stratégique sera faite et les producteurs et productrices, les conseillers, les membres du conseil d'administration et le personnel du réseau y seront très impliqués.

Le sondage de satisfaction montre que les services du Réseau Agriconseils Mauricie sont encore méconnus, car près de 35 % des répondants au sondage disent connaître peu ou pas les services du Réseau et ce même s'ils ont reçu des subventions du réseau. Donc, le réseau doit continuer à être sur le terrain auprès des entreprises, des dispensateurs et des intervenants.

Le développement du service de tensions parasites présente de beaux défis à relever pour le réseau.



L'organisation

Conseil d'administration

Le conseil d'administration a été très actif cette année avec 8 rencontres. Le changement de programme et le service de détection de tensions parasites ont nécessité plus de rencontres que par les années passées. Il y a une stabilité dans la composition du conseil d'administration.



Poste occupé	Nom	Représentant	Principale production
Président	René Perreault	FUPAM	Production laitière
Vice-présidente	Marie-Christine Brière	FUPAM	Production de pommes de terre Relève
Trésorier	Réjean Prince	MAPAQ	
Secrétaire	Sébastien Cyr	FADQ	
Administrateur	Martin Marcouiller	FUPAM	Production porcine et grandes cultures
Administrateur	Daniel Lampron	FUPAM	Productions en émergence - biologique
Administrateur	André Auger	FUPAM	Production porcine
Administrateur	Éliane Martel	Collège électoral des conseillers	
Administrateur	Sylvain Chalifour	Organisme du milieu/Desjardins Entreprises	

Membres du personnel

Le Réseau Agriconseils Mauricie a à son emploi, un directeur, Stéphane Bastien (2018-2019), un adjoint administratif, Daniel Asselin et un technicien en tensions parasites Bruno Veillette. Les employés du réseau ont connu une année mouvementée avec un volume de travail accru.

 PARTENARIAT
CANADIEN pour
l'AGRICULTURE

Canada  Québec 